Информация о деятельности консультационного центра

с 06 августа 2018 года по 12 августа 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 30 июля 2018 года по 05 августа 2018 года проконсультировано – 40 потребителей, из них – 12 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 28 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 6 претензий, 1 исковое заявление.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		6	2		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	8	1	1	
		Мобильные телефоны				
		Обувь		1	1	
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней		1	1	
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	2			
		Мебель	1			
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон	2	1		
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом				
		Иные непродовольственные товары	5	2	1	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ		1		
		Долевое строительство				
		Услуги связи		1	1	
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги	2	1	1	
		Медицинские услуги	1			
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги		1		1
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)				
	Всего:		28	12	6	1